



- Coaching - Training - Supervision - Barbara Glaser -

### **Training und Beratung für Betriebe**

In der heutigen Zeit hat sich das Verständnis von Arbeit grundlegend gewandelt. Dennoch stellt Klare und wertschätzende Kommunikation, konstruktiver Umgang mit Konflikten und die Früherkennung von Belastungsfaktoren und Sucht sind wertvolle Hilfen bei der Schaffung eines angenehmen Betriebsklimas. Ein solches Betriebsklima wiederum trägt nachweislich zur Motivation von Mitarbeitern bei und erhöht mittel- und langfristig die Positivbilanz des Betriebes.

Wenn Sie für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine positive Betriebskultur schaffen wollen, in der konstruktiv kommuniziert werden darf, dann sind meine Seminarangebote zu Kommunikation und Konfliktmanagement für Sie das Richtige.

Wenn Sie Fragen zu Suchtprävention haben, können Sie sich und Ihre Mitarbeiter in meinen Seminaren zur betrieblichen Suchtprävention informieren. Das Besondere an meinen Angeboten für Betriebe ist, dass ich diese profiligen genau abstimme auf Ihre Ausgangssituation und Ihre Interessen.

Ausgehend von Ihrer betrieblichen Alltagswirklichkeit und anhand konkreter Fälle aus Ihrer Praxis berate und schule ich Sie lebendig und engagiert.

Neben den Trainings biete ich Ihnen auch individuelle systemische Beratung an zu Einzelfällen im Bereich Kommunikation, Konfliktmanagement und Suchtprävention. Trainings und gezielte Einzelberatung sind wertvolle Instrumente der Personalentwicklung und Mitarbeiterführung, die Sie mit Gewinn nutzen können.

### **Training zur Kommunikation**

Dieses Seminar soll Sie unterstützen bei Fragen zu professioneller Gesprächsführung und wertschätzender Kommunikation im Betrieb. Es umfasst folgende drei Basismodule, die entsprechend Ihren Bedürfnissen erweitert werden können:

- Gelingende Kommunikation als Basis eines guten Betriebsklimas
- Strukturierte Gesprächsführung mit einzelnen Mitarbeitern und im Team
- Chancen und Tücken von Kommunikation

### **Training Konfliktmanagement - von der Konfliktscheu zur Konfliktfreude**

Im Mittelpunkt dieses Seminars steht der konstruktive Umgang mit Konflikten. Es geht um Fragen wie: Welche Chancen beinhalten Konflikte? Wie können Konflikte sachbezogen gelöst werden? Wie lassen sich im Konfliktfall persönliche Entwertungen vermeiden? Welche Instrumente zur Deeskalation von Konflikten gibt es? Und schließlich: Wie erlangen Sie mehr Konfliktfreude und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten?

Das Training enthält wiederum drei Module:

- Positive Konfliktkultur – was ist das, wie lässt sie sich installieren?
- Konfliktfreude statt Vermeidung und Entwertung - wie geht das?
- Wenn Konflikte da sind - Bewältigung und Mediation

## - Training und Beratung für Betriebe -

### **Betriebliche Suchtprävention**

Für die Durchführung betrieblicher Suchtarbeit spricht eine gesunde Balance von Einsatz und Gewinn: Sucht und ihre Folgen sind teuer – Suchtprävention rechnet sich.

Meine Seminare zur betrieblichen Suchtprävention orientieren sich an der konkreten Ausgangslage in Ihrem Betrieb und geben Ihnen klare Hinweise für die Alltagspraxis. Ich informiere Sie über Anzeichen von Suchtgefährdung. Sie lernen Instrumente der Suchtprävention kennen und erhöhen die Motivation zum betrieblichen Gesundheitsschutz.

Themen sind:

- Erkennen von Suchtgefährdung und Suchtverhalten
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern zur Prävention und zu Folgen von Sucht
- Installation und Handhabung der „Betriebsvereinbarung Sucht“
- Motivation zu einer Betriebskultur, die „Sucht zum Thema macht“
- Umgang mit Stress und Work-Life-Balance