



## - Coaching - Training - Supervision - Barbara Glaser -

### **Teamsupervision**

In der Teamsupervision motiviere ich Sie zu einem konstruktiven Entwicklungsprozess. Dieser ermöglicht die Verhandlung unterschiedlicher Positionen und Perspektiven und die Entdeckung bisher ungenutzter Potenziale. Ich plädiere in der Teamsupervision dafür, „Ambivalenzen im Arbeitsalltag“ zu bejahen und ich ermutige Sie, Abschied zu nehmen von einem Denken, das die Welt einteilt in „gut oder schlecht“, „wahr oder falsch“. Diese Haltung erfordert den Mut, sich auf Unbekanntes einzulassen, und bietet die Chance zu Selbstreflexion und Übernahme von Verantwortung.

### **Was macht ein Team aus ...?**

Teamsupervision sollte die gut ausgewogene Balance zwischen der Förderung der Einzelnen und der konkreten Arbeit an gemeinsamen Aufgaben und Zielen unterstützen. Dabei erweisen sich als wertvolle Bausteine von effizienter Teamarbeit:

- die Übernahme von Verantwortung und konstruktive Selbstreflexion
- der angemessene Umgang mit Konflikten und Schutz von (Belastungs-) Grenzen auf verschiedenen Hierarchieebenen
- wertschätzende Kommunikation bei gleichzeitiger Transparenz nach „innen“ und „außen“

In der Arbeit mit Teams verstehe ich mich als professionelle Begleiterin, die Sie gelegentlich auch einlädt, innezuhalten und zu fragen: „Was ist aktuell Teamguthaben? Was läuft gut? Was sind die Stärken der Einzelnen, und was trägt bei zum Erfolg des Ganzen?“ Und ich arbeite mit Ihnen an der Entwicklung von Lösungen, bei denen Ihre Ideen zum Tragen kommen und die deswegen für Sie stimmig sind.

### **Mögliche Anlässe für Teamsupervision ...**

#### **Fallsupervision**

Wenn Sie Beratung suchen bei der Klärung von Fragen und Schwierigkeiten im Umgang mit Kunden oder Klienten.

- Hier biete ich Ihnen meine Unterstützung mit Instrumenten der Systemischen und psychodynamischen Betrachtungsweise in Bezug auf Ihre Klienten.
- Ich berate Sie bei wiederkehrenden Konflikten und Fällen, die festgefahren erscheinen.
- Und ich erarbeite mit Ihnen Zielentwicklung und Hilfeplanungen

#### **Teamentwicklung**

Teamentwicklung bezieht sich im Wesentlichen auf drei Felder:

- ökonomische Arbeitsorganisation im professionellen Alltagsgeschäft
- Klärung von Rollen und Aufgabenverteilung im Team
- Installation und Pflege wertschätzender Teamkultur

Teamsupervision sollte Ihnen Zeit und Raum geben, damit Ihr Team zu einem Team werden kann. Das bedeutet zum Beispiel auch, mit Konflikten, die im Arbeitsalltag unvermeidbar sind, lösungsorientiert umzugehen und es kann bedeuten, sich Zeit zu nehmen für das Entdecken neuer Perspektiven bei der Arbeit und für die Stärkung Ihrer Motivation

## - Teamsupervision -

### **Konzeptberatung**

- Konzeptberatung professionalisiert die Entwicklung von Konzepten und Leitbilder als Basis für die Arbeit des Teams.
- Die Konzeptentwicklung kann genutzt werden zu einer prinzipiellen Standortbestimmung des Teams.
- Bei einem Konzepttag kann Platz sein für Ihre Fragen zur Qualitätsentwicklung und Evaluation der Arbeit in bestimmten Arbeitsphasen oder bei speziellen Projekten.

### **Krisenintervention**

Der Arbeitsalltag für Teams mit seinen vielfältigen, oft widersprüchlichen Aufgaben erfordert eine hohe Integrationsfähigkeit von den Einzelnen. Meinungsverschiedenheiten und Reibungsprozesse erscheinen oft unvermeidbar. Diese im konstruktiven Bereich zu halten, ist eine wichtige Aufgabe von Teamsupervision. Dennoch können sich Störungen zu Konflikten und Krisen potenzieren.

- Meine Krisenintervention setzt an bei einer genauen Konfliktanalyse.
- Ich biete den unterschiedlichen Partnern Raum für deren Sichtweisen im Sinne der Allparteilichkeit.
- Anliegen meiner Krisenintervention ist es, Ihnen zu Auswegen und zu einem Neubeginn zu verhelfen, mit tragfähigen Kompromissen für alle Beteiligten.

### **Verlauf und Rahmen der Teamsupervision**

Für den Verlauf des Teamsupervisionsprozesses schlage ich gerne folgendes Vorgehen vor:

- **Informations- und Sondierungsgespräch**  
In einem ersten Sondierungsgespräch mit Team oder Leitung haben Sie Gelegenheit, Ihre Fragestellungen zu skizzieren, und ich stelle meinen methodischen Hintergrund vor.
- **Auftragsklärung und Problemdiagnose**  
Diese Phase des Prozesses umfasst die detaillierte Klärung Ihres Auftrages, die Festlegung von inhaltlichen Zielen für die gemeinsame Arbeit und Vereinbarungen zum äußeren Rahmen des Prozesses. Hier werden der angestrebte Umfang der Supervision sowie Dauer und Häufigkeit der Treffen abgesprochen.
- **Kernphase**  
Mit der Kernphase beginnt die eigentliche Arbeit an den vereinbarten Arbeitsthemen. Dabei ist der gesamte Prozess gekennzeichnet von der Prüfung der Zielorientierung und regelmäßiger Evaluation.
- **Bilanz und Auswertung**  
Am Ende des Arbeitsprozesses steht die Bilanz der gemeinsamen Arbeit. Diese enthält die Rekonstruktion des Prozessverlaufes in Bezug zu Ihrem Auftrag. Hier ist Raum für das Resümee des Supervisionsprozesses selbst und für die Würdigung des gemeinsam Erreichten. Schließlich kann ein Ausblick auf weitere konkrete Schritte zur Qualitätssicherung und zum Fortgang Ihrer Arbeit geleistet werden