



## - Coaching - Training - Supervision - Barbara Glaser -

### **Meine Arbeitsweise**

In der heutigen Zeit hat sich das Verständnis von Arbeit grundlegend gewandelt. Dennoch stellt Arbeit einen wichtigen Faktor der Vergesellschaftung von Menschen dar: Arbeit stiftet Identität, Teilnahme an sozialen Zusammenhängen und die Sicherung der Existenz.

Frauen und Männer in Leitungspositionen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Teams sowie Selbstständige sind heute mehr als je zuvor gefordert, ihre Arbeit aktiv zu gestalten. Hier professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen, erweitert die Wahlmöglichkeiten und hilft Rollen und Ansprüche zu klären. An Stelle von Verunsicherung kann mehr Arbeitszufriedenheit treten.

Ich biete Ihnen psychologisch fundierte Beratung zur Entwicklung von beruflicher Kompetenz und Identität. Meine Angebote für Sie:

- Coaching, zielorientiert und effizient
- Einzelsupervision zur Entwicklung sozialer Kompetenz im Arbeitsalltag
- Teamsupervision, transparent und qualitätsbewusst
- Organisationsberatung, praxisorientiert und mit Alltagstransfer
- Seminare und Trainings individuell abgestimmt auf Ihre Anliegen
- systemische Beratung mit Engagement für die Einzelnen und das Ganze

Das übergeordnete Ziel von Beratung und Supervision ist aus meiner Sicht der Gewinn von Autonomie. Sie in diesem Prozess zu unterstützen ist mein Anliegen. Autonomie bedeutet:

- Bewusstheit in der Gestaltung von professionellen Rollen und beruflicher Identität
- die Freiheit, aus einer Palette von Handlungsmöglichkeiten bewusst zu wählen
- die Fähigkeit zur lebendigen und respektvollen Gestaltung von Beziehungen

### **Wie ein Beratungsprozess abläuft und was mir wichtig ist**

Zu Beginn eines Beratungsprozesses findet ein Informationsgespräch statt. Hier haben Sie Gelegenheit, mich kennenzulernen und zu prüfen, ob Sie sich eine Zusammenarbeit mit mir vorstellen können. In einer ersten Auftragsklärung können Sie Ihre Anliegen und Ziele formulieren und den Umfang der Beratung in einem überschaubaren Rahmen festlegen.

Der Beratungsprozess wird begleitet von regelmäßiger gemeinsamer Evaluation. Dabei sind mir Praxistransfer und Alltagstauglichkeit ein besonderes Anliegen.

Hier entfalten die Grundlagen meiner Arbeitsweise ihre Bedeutung. Ich begegne meinen Kunden mit Wertschätzung und Respekt. Basis unserer gemeinsamen Arbeit ist Vertrauen.

In der Begleitung Ihrer Prozesse beziehe ich selbst aktiv Position und bringe meine Erfahrungen und Sichtweisen in die Beratung ein. Dabei ist mir der Sinn für eine ausgewogene Balance von Einsatz und Ergebnis ebenso wichtig wie eine gesunde Prise Humor.

## - Meine Arbeitsweise -

### **Konstruktiver Umgang mit Konflikten ...**

Berufliche Prozesse und die Entwicklung von persönlicher Kompetenz greifen ineinander, dabei sind Konflikte – innere und äußere – manchmal unvermeidbar. Ich verstehe Konflikte als Chancen zum Lernen, zum persönlichen Wachstum und zum Gewinn von Klarheit.

Wichtig ist allerdings, wie Konflikte gestaltet werden: Ich unterstütze Sie als Begleiterin eines Konfliktmanagements, das von Konstruktivität und Verantwortung für alle Beteiligten geprägt ist. In diesem Sinn können Konflikte genutzt werden, um mehr über sich und andere zu lernen. So verstanden, öffnet die konstruktive Konfliktbewältigung ein Feld von Möglichkeiten zur Reflexion und Entwicklung von Kompetenz und Verantwortung.

Oft erschließen sich Lösungen an unerwarteter Stelle, auch scheinbare Umwege können sich als Wege zum Ziel erweisen. Auf solchen Umwegen gibt es mitunter Phasen von Nicht-Wissen, Verunsicherung oder scheinbarem Stillstand; hier an Wachheit und Vertrauen zu erinnern, sehe ich als eine meiner wesentlichen Aufgaben.

### **Theorie als Quelle der Inspiration...**

Der theoretische Hintergrund meiner Arbeitsweise speist sich im Wesentlichen aus zwei Quellen: Auf der therapeutisch-analytischen Ebene verbinde ich Betrachtungsweisen der Psychoanalyse mit systemischen Ansätzen. Auf der philosophisch-soziologischen Ebene beziehe ich mich auf die Ideen der Kritischen Theorie.

Beide Ansätze von Therapie und Philosophie fragen sowohl nach den jeweiligen biographischen als auch nach den gesellschaftlichen-historischen Bedingungen von Individuen. Hierbei erscheinen mir die Entwicklung einer das Leben in seiner Widersprüchlichkeit bejahenden Ethik und Sinn-Fragen gleichermaßen wesentlich. Hier entsteht Respekt vor dem Anderssein des Gegenübers als Basis für einen emanzipatorischen Diskurs.

In diesem Sinn entwickelt sich Wahrheit aus einem dialogischen Prinzip und entzieht sich der Eindeutigkeit. „Die Wahrheit ist immer ungenau.“

Wie bei einem gemalten Bild Farben, Material, Linien- und Pinselführung und der Blick des Betrachters dem Bild Leben geben, so lässt sich im Umgang mit der Wirklichkeit festhalten: Die Bedeutung erschließt sich im Kontext.

Vor dem Hintergrund der genannten Theorienmodelle sind für mich Coaching und Supervision ein „Reframing“. Das Bild bzw. das Geschehen wird gleichsam in einen neuen Rahmen gestellt. Indem wir Erfahrungen in andere Zusammenhänge der Betrachtung stellen, entstehen neue Wege zum Ziel. Hier kann im Beratungsprozess Neugier entstehen, Interesse gegenüber ungewohnten Betrachtungsweisen und Freude an bisher unbekanntem Lösungen.

Konfliktfreude, Humor, auch einmal „gegen den Strich“ zu denken, bodenständig zu bleiben und in schwierigen Situationen den Überblick zu bewahren, das ist mir wichtig.

## - Meine Arbeitsweise -

### **Ihre Ressourcen zu fördern ist mein Anliegen ...**

Was vor uns liegt und was hinter uns liegt,  
ist unbedeutend, verglichen mit dem, was in uns steckt.

Ralph Waldo Emerson

In der gemeinsamen Arbeit mit Ihnen richtet sich mein Blick auf Ihre Ressourcen. Ich unterstütze Sie darin, Ihre Stärken für Sie wahrnehmbar zu machen und ein tragfähiges Bündnis zwischen Ihnen und Ihren Fähigkeiten herzustellen.

Daneben sind Nachhaltigkeit, Engagement und Loyalität gegenüber meinen Kunden und ihren Projekten wichtige Pfeiler meiner Arbeit.

Arbeit darf auch Freude bereiten. Meine Kunden sollen durch meine Beiträge mehr Vertrauen beim Erweitern von (Selbst-)Konzepten und Lust auf kreative Lösungen gewinnen. Hier kann für Einzelne und Teams Motivation entstehen zu mehr Wachstums- und Wahlmöglichkeiten. Dabei verstehe ich mich als konstruktive Begleiterin Ihrer Entwicklungsprozesse, die für Sie in schwierigen und erfolgreichen Phasen ein zuverlässiges Gegenüber bleibt.

### **Organisationsentwicklung für Projekte – Institutionen - Betriebe**

In der heutigen Zeit sind Wettbewerbs- und Konkurrenzfähigkeit sowohl für Unternehmen der Erwerbswirtschaft als auch für Projekte aus dem sozialen Bereich von existenzieller Bedeutung. Im Sinne eines gemeinsamen Leitbildes ist es sinnvoll, wenn sich Organisationsentwicklung, Personalentwicklung und die Entwicklung von Betriebskultur gegenseitig ergänzen und voranbringen.

Ich favorisiere eine Form von Organisationsentwicklung, in der im Gegensatz zu einseitigen Parteinahmen alle drei Entwicklungsfelder gefördert werden. Organisationsentwicklung erschöpft sich dann nicht in einem in sich stimmigen theoretischen Konzept sondern fördert:

- Praxisnähe für Führungskräfte und Mitarbeiter
- Kunden- bzw. Klientenbezogenheit
- und eine gesunde wirtschaftliche Balance

Ich kooperiere sowohl mit Unternehmen der Erwerbswirtschaft als auch mit Projekten aus dem sozialen Bereich. Deren unterschiedliche Organisationsformen und Kulturen kennen zu lernen, verstehe ich als Erweiterung meines Horizonts und Bereicherung meiner Beratungskonzepte. Auch hier gilt das Prinzip des Lernens im Umgang mit Verschiedenheit. So wie soziale Verantwortung Teil der Unternehmensphilosophie in der freien Wirtschaft sein sollte, so schafft bei sozialen Projekten der Blick auf den Markt und den Wettbewerb Bodenkontakt und Mut zur Innovation.